OSE

Offre de Service aux Entreprises

APP



L'Offre de Service aux Entreprises (OSE) répond aux problématiques de maintien et de reclassement professionnel des salariés du public et du privé.

Les prestations proposées sont à la disposition des salariés, des employeurs et des médecins du travail et sont autant d'outils d'évaluation, d'accompagnement et de formation qui peuvent répondre à des situations telles que :

- Favoriser le maintien dans l'emploi,
- Favoriser les parcours sans rupture en cas de nécessité de transition professionnelle,
- Intervenir précocement en entreprise lors de la survenue de la problématique de santé,
- Proposer une ingénierie de réponses, de solutions,
- Identifier les conditions pour favoriser l'équilibre de la relation entre l'employeur et le salarié dans le cas de la survenue d'une problématique de santé,
- Prévenir les situations d'inaptitude au travail en sensibilisant les salariés et les employeurs...

Les professionnels de l'équipe OSE sont tous des experts des domaines sur lesquels ils interviennent : ils sont à votre écoute, s'impliquent dans la compréhension des situations de terrain et s'appuient sur leurs connaissances en vous apportant des recommandations concrètes et opérationnelles.

Vous pouvez les solliciter pour toute étude de situation.

Contact:
Sandrine BEHRA
Assistante de direction
sbehra@afp.asso.fr

Page 4 et suivantes

# ATELIER DE PEDAGOGIE PERSONNALISEE (APP)

Un atelier de pédagogie personnalisé est un espace de formation qui apporte une réponse originale et personnalisée pour accompagner la personne dans la réussite de son projet de formation.

L'une des caractéristiques est de s'adapter aux besoins : modalités, contenus, rythmes d'apprentissage.

Les prestations proposées sont à la disposition des employeurs et des salariés et peuvent répondre à des situations telles que :

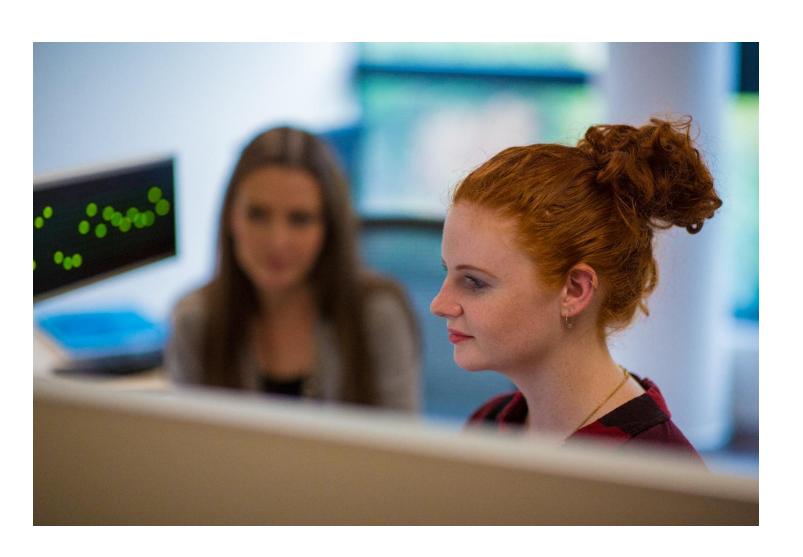
- Besoin de mise à niveau en bureautique (Pack Office Microsoft)
- Acquérir une base numérique
- Améliorer ses écrits professionnels

Les professionnels de l'équipe APP sont tous des experts des domaines sur lesquels ils interviennent : ils sont à votre écoute, mettent en œuvre une démarche pédagogique spécifique centrée sur vous et sur l'auto-formation accompagnée.

Vous pouvez les solliciter pour toute étude de situation.

Contact:
Nicolas STAERK
Coordinateur
nstaerk@arfp.asso.fr

Page 18 et suivantes



# [Evaluation]

# Bilan neuropsychologique

Evaluation des capacités fonctionnelles

# [ Accompagnement ]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [ Remise à niveau ]

# Cas de figure

Comment compenser les difficultés de mémoire, de concentration... de mon collaborateur?

Quelles méthodes proposer à mon collaborateur pour une meilleure efficience au travail ?

### **CONTACTS**

12/12/2024

### Sandrine BEHRA

Assistante de direction 03 89 32 46 57 sbehra@arfp.asso.fr

### Charlène VINCENT

Neuropsychologue <a href="mailto:cvincent@arfp.asso.fr">cvincent@arfp.asso.fr</a>

### **Objectif**

Mesurer les différentes fonctions cognitives, émotionnelles et comportementales

### Contenu

Batterie de tests informatisés permettant l'évaluation des :

- Capacités perceptives
- Capacités langagières orales et écrites (expression, communication, compréhension, lecture...)
- Efficience intellectuelle
- Concentration (temps de réaction, balayage visuel, situation de double tâche, capacité à résister à des distracteurs avec et sans contrainte de temps...)
- Capacités d'apprentissage
- Fonctions exécutives (planification, organisation, résolution de problèmes, inhibition...)
- Cognition sociale (capacité à reconnaître les émotions, empathie, second degré...)
- Raisonnement (abstrait, concret, inductif, déductif)

Une synthèse complète est remise à l'issue de la prestation

# Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- Une équipe dotée d'une solide expérience du monde du travail
- Un accompagnement personnalisé, complet et à l'écoute de vos besoins

### **Public**

Toute personne porteuse d'une problématique de santé (avec RQTH ou non, en emploi ou non, en arrêt maladie ou non)

### Modalités d'accueil

- Prestation individuelle
- Au Centre de Réadaptation de Mulhouse, à Colmar ou à Strasbourg
- Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite
- Du lundi au vendredi

#### Durée

De 4 h à 12 h, en fonction des besoins

### **Financement**

- 120 € nets / heure
- Financement employeur avec possibilité de prise en charge (FIPHFP, OETH...)

# Ils nous ont fait confiance

Mission locale Sundgau 3 Frontières ● EUROMETROPOLE ● SNCF ● CONSTELLIUM ● Lilly France







# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique **Evaluation des capacités fonctionnelles** 

# [ Accompagnement ]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [Remise à niveau]

# Cas de figure

Ce collaborateur exprime de nombreuses plaintes physiques sur son poste :

Peut-il être maintenu à son poste ?

Peut-il prétendre à un autre poste ?

Quelles recommandations pour garantir son retour ou son maintien en entreprise ?

### **CONTACTS**

01/10/2024

### Sandrine BEHRA

Assistante de direction 03 89 32 46 57 sbehra@arfp.asso.fr

### **Gladie PEGUET**

Ergothérapeute - Ergonome gpequet@arfp.asso.fr

### Objectif

- Mieux comprendre les plaintes liées à l'activité professionnelle
- Objectiver les limites et capacités du salarié
- Viser la perennité de l'activité professionnelle par des préconisations sur les conditions de travail

#### Contenu

- Bilan des capacités fonctionnelles : dextérité, postures, port de charges à différentes hauteurs, avec ou sans déplacements, force isométrique et équilibre
- Diagnostic en ergothérapie : état occupationnel, évaluation des restrictions de participation principalement professionnelles, mesure des capacités d'auto-analyse et auto-adaptation
- Rédaction du compte-rendu avec cahier des charges du poste adapté aux capacités du salarié
- Elaboration de pistes d'adaptations et d'aménagements organisationnels ou aides techniques à approfondir en situation réelle de travail

# Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- Evaluation dans un espace neutre
- Utilisation d'une batterie d'outils standardisés et reconnus internationalement
- Regard global sur la personne et son environnement de travail

### Public

Toute personne porteuse d'une problématique de santé (avec ou sans ROTH)

### Modalités d'accueil

- Prestation individuelle
- Au sein du Centre de Réadaptation de Mulhouse
- Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite
- Du lundi au vendredi

### Durée

De 3 h à 12 h, en fonction des capacités à évaluer et de la demande

### **Financement**

- 120 € nets / heure
- Financement employeurs avec prise en charge possible (FIPHFP, OETH...)

#### Ils nous ont fait confiance

LHH • Ville de Mulhouse • GHR MSA • Hôpitaux Civils de Colmar







# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique Evaluation des capacités fonctionnelles

# [Accompagnement]

# Bilan de compétences

Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [ Remise à niveau ]

# Offre de Service aux Entreprises OSE

# **BILAN DE COMPETENCES**

(Loi n° 91 – 1405 du 31/12/1991)

# [ Accompagnement ]

# Cas de figure

Comment définir un nouveau projet professionnel lié à votre situation?

Quels sont les formations, les métiers vers lesquels vous pouvez vous orienter en adéquation avec la santé, et comment?

### **CONTACTS**

### Sandrine BEHRA

Assistante de direction 03 89 32 46 57 sbehra@arfp.asso.fr

Prise en compte de la problématique de santé

### **Objectifs**

- Définir un projet professionnel ou de formation adapté à sa situation globale
- Analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ainsi que ses aptitudes, intérêts, motivations et freins
- Analyser des perspectives d'évolution ou de reclassement dans son entreprise ou vers l'extérieur
- Mieux identifier ses aptitudes et ressources afin de trouver des solutions

#### Contenu

# Entretien préalable

- Informer sur le déroulement du bilan, les méthodes et pratiques utilisées
- Confirmer l'engagement du bénéficiaire dans cette démarche volontaire

# Phase préliminaire

- Définir les attentes et besoins pour les 3 mois
- Contractualiser le bilan et planifier l'ensemble des entretiens

### Phase d'investigation

- Analyser les motivations, freins, intérêts professionnels et personnels
- Identifier les compétences et les mettre en lien avec les pistes travaillées et le contexte économique
- Enquêtes professionnelles en fonction des pistes travaillées

### Phase de conclusion

- Recenser et synthétiser les éléments mis en lumière pendant l'accompagnement
- Formaliser à travers une synthèse écrite, le plan d'action pour permettre la mise en œuvre du ou des projets identifiés

# Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- Une équipe dotée d'une solide expérience du monde du travail
- Des compétences pluridisciplinaires et complémentaires (psychologue du travail, médecin, ergothérapeute, ergonome, neuropsychologue) permettant de répondre aux besoins individuels
- Un accompagnement personnalisé, complet et à l'écoute de vos besoins dans le respect d'une déontologie (consentement, confidentialité)

### **Public**

Toute personne porteuse d'une problématique de santé (avec RQTH ou non, en emploi ou non, en arrêt maladie ou non)

### Modalités d'accueil

- Accueil possible à Mulhouse, Colmar, Strasbourg
- Prestation individuelle
- Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite
- Du lundi au vendredi (1er rendez-vous sous quinze jours)

### Durée

24 h avec un minimum de 16 h de face à face. réparties sur 12 semaines



■ Financement

2 880 € nets



Retrouvez-nous sur:

# Ils nous ont fait confiance

« Le bilan m'a redonné confiance sur nombreuses qualités et compétences. » • « Le bilan m'a permis de comprendre où j'en était dans ma carrière professionnelle. » • « Grâce au bilan de compétences, j'ai pu faire une analyse complète sur moi. »



7 boulevard des Nations Tél.: +33 (0)3 89 32 46 46









# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique Evaluation des capacités fonctionnelles

# [Accompagnement]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [ Remise à niveau ]

# Cas de figure

La pathologie du salarié ne permettra pas de perdurer sur ce poste, comment anticiper le changement ? • Ce salarié a des restrictions médicales, comment gérer cette situation ? • Il existe un risque d'inaptitude, quel poste proposer au salarié ? • S'il n'y a pas de reclassement en interne, comment accompagner mon salarié ?

### **CONTACTS**

01/10/202/

### Sandrine BEHRA

Assistante de direction 03 89 32 46 57 sbehra@arfp.asso.fr

# Prise en compte de la problématique de santé

### **Objectifs**

- Mieux comprendre comment la situation de handicap peut être intégrée pour **élaborer** une poursuite du parcours professionnel adaptée
- Favoriser l'intégration et le maintien des personnes handicapées en entreprise par une meilleure compréhension de la situation de santé
- Analyser les contraites propres à la situation de santé au travail
- Favoriser la poursuite du parcours professionnel des personnes en situation de handicap, dans et hors de l'établissement

### Contenu

- Pédagogie identique à celle du bilan de compétences

Phase préliminaire ----> Phase d'investigation ----> Phase de conclusion

- Entretiens individualisés, questionnaires et auto-évaluations, évaluations psychotechniques, avis médical, bilan en ergothérapie et / ou en neuropsychologie, entretiens auprès de professionels des métiers visés
- Réunions de concertation et de compromis entre le salarié et l'employeur
- Transmission d'une synthèse écrite

### Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- Une équipe dotée d'une solide expérience du monde du travail
- Des compétences pluridisciplinaires et complémentaires (psychologue du travail, médecin, ergothérapeute, ergonome, neuropsychologue) permettant de répondre au mieux aux besoins individuels

### **Public**

Toute personne porteuse d'une problématique de santé (avec RQTH ou non, en emploi ou non, en arrêt maladie ou non)

### Modalités d'accueil

- Prestation individuelle
- Au sein du Centre de Réadaptation de Mulhouse
- Locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite
- Du lundi au vendredi
- RDV possibles chez l'employeur

#### Durée

De 20 h à 30 h, à raison d'un RDV hebdomadaire selon un planning établi avec la personne

### **Financement**

- 120 € nets / heure
- Financement employeur avec prise en charge possible (FIPHFP, OETH...)

### Ils nous ont fait confiance

EUROMETROPOLE, CEA, structures hospitalières publiques et privées, structures du secteur médico-social, SNCF, EDF, La Poste







# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique Evaluation des capacités fonctionnelles

# [Accompagnement]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [ Remise à niveau ]

# DIAGNOSTIC PERSONNALISE SANTE EMPLOI (DPSE)

# Cas de figure

Un collaborateur en difficulté sur son poste en raison de la survenue ou de l'aggravation d'une problématique de santé:

Comment l'accompagner dans une démarche de reclassement et sur quels éléments m'appuyer?

Comment évaluer les risques d'inaptitude en lien avec le poste ?

### **CONTACTS**

01/10/2024

### Sandrine BEHRA

Assistante de direction 03 89 32 46 57 sbehra@arfp.asso.fr

# **Objectifs**

- Objectiver la situation d'un salarié par le biais d'un programme personnalisé
- Dignostiquer les effets de la problématique de santé sur la tenue du poste
- Proposer des éléments factuels permettant au médecin du travail de poser une aptitude, inaptitude ou réserves au poste de travail
- Etablir un état des lieux des capacités restantes, permettant les rélexions par l'employeur sur les conditions de maintien au poste, les possibilités de reclassement interne ou externe

### Contenu

- **Bilan médical** (médecin)
- Evaluation des fonctions cognitives et comportementales (neuropsychologue)
- **Bilan de la situation sociale** (assistant de service social)
- Evaluation des compétences sociales et professionnelles (psychologue du travail)
- Bilan des capacités physiques et cognitives (ergothérapeute ergonome)
- Evaluation des capacités de travail par des mises en situations professionnelles (plateau technique)

#### Restitution

- Restitution du diagnostic au bénéficiaire en fin de prestation
- Remise d'une synthèse des évaluations à l'issue de la prestation (au salarié et au prescripteur : médecin du travail)
- Restitution des préconisations au prescripteur (médecin et/ou employeur) lors d'un entretien

# Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- Une équipe dotée d'une solide expérience du monde du travail
- Des compétences pluridisciplinaires et complémentaires permettant de répondre aux besoins individuels

### **Public**

Toute entreprise ou collectivité • Salarié ayant une problématique de santé / rencontrant des difficultés sur son poste de travail / exprimant des plaintes récurrentes au travail

# Modalités d'accueil

- Prestation individuelle
- Au sein du Centre de Réadaptation de Mulhouse
- Hébergement et restauration possibles sur place

#### Durée

De 18 h à 32 h, en fonction de la situation du bénéficiaire et de la demande

#### **Financement**

120 € nets / heure

### Ils nous ont fait confiance

EDF • Rectorat de Strasbourg • SNCF • SOGETI • LA POSTE







# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique Evaluation des capacités fonctionnelles

# [ Accompagnement ]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [ Remise à niveau ]

# SENSIBILISATION A LA PREVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

[Formation]

# Cas de figure

Comment impliquer mes salariés dans une démarche de prévention ?

# Compétences visées

- Identifier les risques liés au poste de travail et conditions d'exercice (porter, pousser, tirer, postures statiques prolongées, travail répétitif...)
- Favoriser l'auto-analyse des situations de travail et des risques liés au poste
- Savoir aménager ses conditions de travail au regard de ses risques

# Formule adaptée aux besoins

- <u>Animations interactives, ateliers pratiques et apports théoriques</u> adaptés au type d'activité professionnelle des apprenants (tertiaire, industrie, soins...)

# Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- Aucun pré-requis nécessaire pour les apprenants
- L'intervention est illustrée par des exemples de l'entreprise, tirés du quotidien des apprenants

Sandrine BEHRA
Assistante de direction
03 89 32 46 57
sbehra@arfp.asso.fr

### **Gladie PEGUET**

**CONTACTS** 

Ergothérapeute – Ergonome <a href="mailto:gpeguet@arfp.asso.fr">gpeguet@arfp.asso.fr</a>

### **Attestation**

Remise d'une attestation de présence

### **Public**

Toute entreprise ou collectivité

# Modalités d'accueil

- Prestation collective (de 8 à 15 participants)
- En intra-entreprise

### Durée

4 h

#### **Financement**

480 € nets / demi-journée

### Ils nous ont fait confiance

EDF • CRYOSTAR • OPMOBILITY • AKWEL

#### Intervenante

- Formatrice diplômée Ergothérapeute Ergonome
- Expérimentée dans les évaluations et aménagements de postes en situation de travail, en réadaptation professionnelle







# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique Evaluation des capacités fonctionnelles

# [ Accompagnement ]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS

Sensibilisation au handicap

# [Remise à niveau]

# SENSIBILISATION AU HANDICAP

# Cas de figure

Comment sensibiliser mes collaborateurs à la thématique du handicap?

Comment conduire de nouvelles pistes de réflexion autour du handicap?

Comment accompagner le collectif de travail à l'accueil et l'intégration de personnes handicapées?

### **CONTACTS**

23/05/2025

### Sandrine BEHRA

Assistante de direction 03 89 32 46 57 sbehra@arfp.asso.fr

# **Objectifs**

- Mieux comprendre le handicap, notamment le handicap en entreprise
- Favoriser l'intégration et le maintien des personnes handicapées en entreprise par une meilleure compréhension des situations et l'apprentissage de bonnes pratiques
- Mieux identifier son rôle vis-à-vis d'un collègue en situation de handicap

### Contenu\*

# Représentations du handicap

Par le biais d'exercices ludiques, travail sur les représentations, les stéréotypes autour du handicap

# Cadre du handicap

Rappel des lois et des règles qui encadrent les notions de handicap en entreprise

# Handicap et aménagements

Handicap spécifique et aménagements, situations professionnelles et bonnes pratiques

# Environnement du handicap

Les partenaires et expertises à solliciter

# Les plus de la prestation

- Depuis 75 ans, une expertise en lien avec la santé et le travail
- La sensibilisation se déroule de manière interactive à l'aide de différents supports
- L'intervention est décomplexée pour permettre la libre expression des participants
- Les échanges peuvent être nourris à partir des éventuelles situations vécues en entreprise / collectivité

#### **Attestation**

Remise d'une attestation de présence

### **Public**

Toute entreprise ou collectivité

# Modalités d'accueil

- Prestation collective (de 8 à 10 participants)
- Au sein du Centre de Réadaptation de Mulhouse
- Formation possible en intra-entreprise ou à distance

### Durée modulable selon la demande et le contenu \*

- 1 journée (7 h): théorie / pratique
- ½ journée (4 h): théorie
- \* Co-construction de réponse avec l'employeur

#### **Financement**

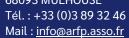
120 € nets / heure

### Ils nous ont fait confiance

WARTSILA • GEBO Packaging • CRYOSTAR • Ville de Mulhouse • Hôpitaux Civils de Colmar • GHR MSA • EGLO • Domaine du Hirtz



7 boulevard des Nations 68093 MULHOUSE Tél.: +33 (0)3 89 32 46 46





# ATELIER DE PEDAGOGIE PERSONNALISE (APP)



# [Evaluation]

Bilan neuropsychologique Evaluation des capacités fonctionnelles

# [ Accompagnement ]

Bilan de compétences Bilan de Reconversion Professionnelle Diagnostic Personnalisé Santé Emploi (DPSE)

# [Formation]

Sensibilisation à la prévention des TMS Sensibilisation au handicap

# [ Remise à niveau ]

Un atelier de pédagogie personnalisé est un espace de formation qui apporte une réponse originale et personnalisée pour accompagner la personne dans la réussite de son projet de formation.

L'une des caractéristiques est de s'adapter aux besoins : modalités, contenus, rythmes d'apprentissage.

### **CONTACTS**

05/07/2024

# Nicolas STAERK

Coordinateur APP

Mulhouse 03 89 33 19 12 App.mulhouse@arfp.asso.fr

### Coralie JAUJOU

Coordinatrice Antennes APP Thann, Altkirch, St-Louis 03 89 34 31 05 App.saintlouis@arfp.asso.fr

### Cas de figure :

- Développer ses compétences de base, en lien avec les compétences clés européennes et compétences CléA afin de favoriser l'insertion professionnelle et/ou le retour à l'emploi durable
- Acquérir les préreguis d'une formation pré-qualifiante ou qualifiante
- Préparer un concours ou un examen
- S'adapter aux évolutions de son environnement social et/ou professionnel
- Se remobiliser dans une démarche de formation et améliorer ses stratégies d'apprentissage
- Valoriser le parcours de l'apprenant en lui proposant la certification CléA
- Les suites de parcours peuvent se concrétiser par l'entrée en formation pré-qualifiante ou qualifiante, par la réussite d'un examen ou d'un concours, par l'accès direct à l'emploi
- La validation d'un ou plusieurs domaines du CléA, par l'obtention d'une certification (CléA, CléA numérique)

# Engagements qualité

- Vous faire bénéficier d'un accueil individualisé
- Prendre en compte vos atouts et vos contraintes dans la construction de votre parcours
- Négocier avec vous les termes de votre contrat (objectif, dates, modalités d'organisation)
- Organiser des modalités de travail facilitant vos apprentissages et développant votre autonomie
- Mettre à votre disposition des moyens, et des ressources

### Modalités d'accueil

Prise d'un RDV pour participer à une réunion d'information collective ou un entretien individuel (salarié), test de positionnement sur un ou plusieurs domaines permettant de définir le plan de formation individuel

### **Attestation**

Remise d'une attestation à l'issue de la formation et d'un bilan des acquis par domaine

### **Public**

Salariés ayant un besoin d'améliorer leur niveau en compétences de base (français, mathématiques et bureautique)

### Durée selon la formule choisie

- Formation individualisée en fonction des besoins et du projet suite à un positionnelment (et/ou entretien) permettant l'établissement d'une offre de formation individuelle
- Entrées-sorties permanentes tout au long de l'année
- Parcours personnalisé de 300 heures maximum
- 20 heures hebdomadaires maximum

### **Financement**

- Financement Région Grand Est (après validation de l'APP)
- Salarié / Entreprise: contactez-nous pour une demande de devis et connaître les possibilités de financement



#### Retrouvez-nous sur:

www.moncompteformation.gouv.fr

- Chercher certification et/ou préparation à la certification CLEA
- En présentiel
- Ville: MULHOUSE (68100)
- Voir les résultats proposés par :

ASS READAPTATION FORMAT

**PROFESSIONNELLE** 



Centre de Réadaptation de Mulhouse

7 boulevard des Nations 68093 MULHOUSE Tél.: +33 (0)3 89 32 46 46

Mail: info@arfp.asso.fr





